



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

Presupposto che un caso di garanzia sia valido, vale a dire che siano rispettati i presupposti delle condizioni di garanzia specificate di seguito, la batteria sarà

- riparata presso **E-Booz**, oppure
- sostituita con una batteria nuova.

Un intervento in garanzia può essere richiesto, se la batteria evidenzia un malfunzionamento che non ne consente più l'utilizzo conforme.

Si esclude qualsiasi altro tipo di rivendicazione. Con l'esecuzione della prestazione in garanzia, le batterie difettose e gli altri componenti sostituibili nell'ambito dell'intervento in garanzia diventano di proprietà di E-Booz.

Le prestazioni in garanzia non comportano un prolungamento della scadenza della stessa, né una nuova scadenza della garanzia in corso.

Per comprovare il diritto ad avvalersi della garanzia si prega di allegare una copia della fattura d'acquisto o una copia del certificato di garanzia, eventualmente insieme a un documento comprovante l'estensione del periodo di garanzia. La targhetta di identificazione applicata sull'apparecchio deve essere integralmente leggibile. In caso contrario E-Booz è autorizzata a non fornire le prestazioni di garanzia richieste. Si prega di comunicare eventuali guasti agli apparecchi con una descrizione dettagliata del guasto. Qualora sia previsto il cambio con un apparecchio sostitutivo, di regola viene spedito in sostituzione entro 2 giorni lavorativi un apparecchio equivalente, adeguatamente imballato per il trasporto. L'apparecchio difettoso deve essere pre-

**e-Booz s.c.s. sede legale: Via Siemens, 23 - 39100 Bolzano (Bz) Italy P.iva
It 03010520215**

sede operativa: Via A. Volta, 13/a - 39100 Bolzano (Bz) Italy

disposto per il trasporto di ritorno a E-Booz in questo stesso imballaggio. Tutte le prestazioni di garanzia ad esclusione dei costi di spedizione, sono gratuite solo nel caso in cui la procedura sia stata precedentemente concordata con E-Booz.

Prescrizioni:

Il proprietario della batteria è tenuto a.

- assicurarsi che la temperatura ambiente della batteria sia compresa tra 0 °C e 40 °C;
- mettere a disposizione di E-Booz, in caso di reclamo, i dati di misura rilevanti per la batteria.
- segnalare immediatamente a E-Booz una rivendicazione di garanzia, comunque non oltre 14 giorni dal verificarsi di casi dubbi che potrebbero causare un intervento in garanzia (per la definizione, vedere sopra).

I contatti dell'assistenza tecnica di E-Booz per le rispettive filiali sono disponibili alla pagina www.e-booz.it

Esclusioni di garanzia

La presente dichiarazione di garanzia non si applica per batterie che:

- sono state installate o messe in servizio in modo errato;
- sono state modificate, cambiate o messe in servizio con altri componenti non approvati da E-Booz;
- hanno subito danni fisici (ad es. cadute, danni da trasporto);

**e-Booz s.c.s. sede legale: Via Siemens, 23 - 39100 Bolzano (Bz) Italy P.iva
It 03010520215
sede operativa: Via A. Volta, 13/a - 39100 Bolzano (Bz) Italy**

- hanno subito danni per cause di forza maggiore (per es. fulmine, sovrattensione, calamità naturali, inondazione, incendio);
- sono state trattate in modo inappropriato, negligente o comunque non idoneo (ivi incluso l'utilizzo in condizioni ambientali diverse da quelle raccomandate).

Rivendicazioni che non rientrano nei diritti stabiliti dalle condizioni di garanzia, in particolare richieste di risarcimento danni indiretti o diretti dovuti a difetti dell'apparecchio, di costi derivanti da lavori di montaggio e smontaggio o di utili mancati, non sono coperti dalla presente dichiarazione di garanzia, salvo il caso in cui la responsabilità di E-Booz sia inderogabilmente prescritta dalla legge. Per questo tipo di rivendicazioni si prega di rivolgersi al rivenditore dell'apparecchio. Eventuali diritti derivanti dalla legge sulla responsabilità del produttore restano immutati.

La presente dichiarazione di garanzia non si applica anche nei casi in cui il proprietario della batteria non adempia alle suddette prescrizioni e ad altri obblighi.

Tutti i diritti derivanti da o connessi alla presente garanzia sono soggetti alla legge italiana.

Il foro competente per controversie inerenti le presenti condizioni di garanzia è quello di Bolzano.